

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

г. Кострома

« 01» мая 2017г.

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту Интернет-магазина «#люблюСантехнику», расположенному по адресу [sanlove.ru](http://sanlove.ru), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с сайтом [www.sanlove.ru](http://www.sanlove.ru).

1.2. Сайт Интернет-магазина «#люблюСантехнику» (далее – Сайт) является собственностью ИП Рязанова В.В.

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта Интернет-магазина «#люблюСантехнику» (далее – Администрация сайта) и Покупателем (Пользователем) данного Сайта.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Покупателем (Пользователем) означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Покупатель (Пользователь) несет персональную ответственность за проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. Определение терминов.

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 Интернет-магазин (Сайт) - сайт, расположенный на доменном имени [www.sanlove.ru](http://www.sanlove.ru), осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов, с помощью которого Продавец, позволяет Покупателю дистанционно осуществить выбор, заказ и приобретение Товаров.

2.1.2. Администрация сайта Интернет-магазина – уполномоченные сотрудники на управления Сайтом.

2.1.3. Продавец – ИП Рязанов В.В (ИНН 761103347564)

2.1.4. Покупатель сайта Интернет-магазина (далее – Покупатель ) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет, акцептовавшее настоящий Договор.

2.1.5. Содержание сайта Интернет-магазина (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения,

пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте Интернет-магазина.

2.1.6. Товар - объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого размещено для ознакомления на Сайте.

2.1.7. Акцепт - в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие Договора, осуществляемое путем Заказа Товара на Сайте.

### **3. Предмет соглашения.**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю (Покупателю) Интернет-магазина доступа к содержащимся на Сайте Товарам и оказываемым услугам. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные в Интернет-магазине.

3.1.1. Интернет-магазин предоставляет Покупателю (Пользователю) следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту на свободной основе, с правом приобретения (скачивания), просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина;
- предоставление Покупателю (Пользователю) возможности размещения сообщений, комментариев, рецензий Пользователей, выставления оценок контенту Интернет-магазина;
- доступ к информации о Товаре, к информации о приобретении (оплате) Товара, доставке Товара.
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Интернет-магазина.

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Интернет-магазина, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Интернет-магазина.

3.2. Доступ к Интернет-магазину предоставляется на свободной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту Покупатель (Пользователь) считается присоединившимся к настоящему Соглашению. Акцептуя настоящий Договор, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился и принимает условия настоящего Договора.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации

## **4. Акцепт Договора. Заказ Товара.**

### **4.1. Акцепт Договора:**

4.1.1. Факт создания Заказа на сайте, размещенном по адресу [www.sanlove.ru](http://www.sanlove.ru), является подтверждением принятий условий настоящего Договора, Покупатель и Продавец при этом считаются вступившими в договорные отношения.

4.1.2. Покупатель подтверждает согласие с п. 4.1.1. Договора и действует исключительно от своего имени и в своих интересах.

### **4.2. Оформление Заказа:**

4.2.1. Покупатель обязуется, перед созданием заказа ознакомиться с Товаром, его характеристиками, свойствами и стоимостью.

4.2.2. При возникновении вопросов касающихся характеристик Товара, необходимо обратиться по контактными телефонам, для получения дополнительной информации.

4.2.3. Для непосредственного оформления заказа, необходимо выбрать его на сайте, указать его количество, выбрать способ оплаты, доставки, а также указать персональные данные Покупателя.

4.2.4. Ответственность, за предоставление Покупателем недостоверных данных, Продавец не несет.

4.2.5. Информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, посредством фотографий, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать свойства Товара. Продавец не несет ответственность за несовпадение ожиданий Покупателя, касающихся свойств Товара.

### **4.3. Согласование Заказа:**

4.3.1. После оформления и отправки заказа Покупателем, происходит согласование заказа Продавцом, посредством телефонной связи. Уточняются детали заказа. Если в течении 24 часов с момента оформления и получения заказа Продавец не смог связаться по контактному телефону с Покупателем, Продавец имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке и аннулировать Заказ.

4.3.2. Продавец на основании данных статистики заказов Покупателя, вправе в одностороннем порядке определять способы оплаты, доступные соответствующему Покупателю.

4.3.3. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных (неактуальных, недостоверных) сведений, в свою очередь повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

## **5. Стоимость Товара.**

5.1. Все цены в Интернет-магазине указаны в российских рублях. Цены на все товары могут быть изменены Продавцом по его желанию без уведомления Покупателя. При изменении цен на заказанные, но неоплаченные товары, Покупателю отправляется уведомление об изменении цены на Товар, Покупатель в праве согласовать изменение цены, либо аннулировать заказ.

5.2. Стоимость доставки товара рассчитывается отдельно и не подлежит возврату в случае возврата(обмена) Товара. Стоимость доставки рассчитывается, и осуществляется службой доставки по выбору Покупателя.

## **6. Оплата Заказа.**

6.1. Покупатель может произвести оплату товара любым способом, указанным в разделе «Оплата товара».

6.2. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

Покупатель за свой счет оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами) при осуществлении оплаты.

## **7. Доставка и получение Заказа.**

7.1. Доставка товара осуществляется по адресу Покупателя, указанному в заказе и согласованному с Продавцом в момент согласования заказа. Срок доставки согласовывается сторонами и зависит от наличия товара на складе Продавца и адреса доставки заказа.

7.2. При доставке заказа через транспортную компанию, Продавец сообщает Покупателю ожидаемую дату передачи заказа перевозчику, а также необходимые данные идентификации заказа.

7.3. При получении заказа, доставляемого транспортной компанией, Покупатель должен предоставить паспорт, подтверждающий личные данные указанные в заказе.

7.4. Неявка Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней, или отказ в

совершении иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтвержденные расходы, вызванные неприемом Товара в назначенный день (в том числе услуги курьерской, транспортной компании по ответственному хранению неприятого Товара, услуги по повторной доставке Товара).

7.5. Покупатель обязать совершить надлежащую приемку товара. Необходимо осмотреть товар и его упаковку на наличие механических повреждений, и при обнаружении таковых сделать соответствующие отметки в акте приемки. При отсутствии данных отметок товар считается принятым по качеству и количеству и дальнейшие претензии по некомплектности и повреждению товара, Продавцом не принимаются.

7.6. Покупатель в момент приемки подтверждает ее своей подписью в соответствующем документе, соглашаясь в отсутствии претензии к внешнему виду, количеству, комплектности Товара.

7.7. В случае если при приемке Товара Покупатель отказывается от Товара, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца. В противном случае Продавец имеет право возложить на Покупателя возмещение расходов по ответственному хранению Товара транспортной компанией.

7.8. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или Получателю.

7.9. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, Покупатель возмещает Продавцу расходы по доставке и возврату Товара.

## **8. Возврат и обмен товара. Гарантии.**

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара до момента его передачи, если он не подошел по каким-либо параметрам, а также после его передачи в течение 7 дней, не считая дня покупки.

8.2. Для возврата Товара необходимо, что бы товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, документация к товару, документ подтверждающий факт покупки.

8.3. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, с учетом норм действующего законодательства РФ.

8.4. Товара изготовленные индивидуально под заказ Покупателя, возврату и обмену не подлежат.

8.5. Все предлагаемые Товары имеют необходимые сертификаты и гарантийные талоны.

8.6. Любые Товары, приобретенные в Интернет-магазине, в случае неисправности обслуживаются по гарантии сервис-центрами, авторизованными

производителями, на основании гарантийных талонов, прилагаемых к Товару. Адреса и телефоны сервисных центров указаны в гарантийном талоне.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. Продавец и Покупатель несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора в порядке, предусмотренном Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию устанавливается в 10 (десять) календарных дней. В случае невозможности их устранения Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.3. Продавец не несет ответственность за задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

## **10. Срок действия.**

10.1. Срок действия Договора вступает в силу момента Безусловного акцепта Покупателем и действует до исполнения обязательств Сторонами.

Обновлено «01» мая 2017 г.